

**اداره کل استاندارد یزد**  
**فرم اطلاع رسانی خدمت**

عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی بر		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
شرح خدمت: انجام بازرسی از فرآیند های انرژی بر مطابق استاندارد ملی مربوطه سازمان ملی استاندارد شرکت بازرسی را برای هر واحد تولیدی مضمون تعیین و به اداره کل استان معرفی می نماید. اداره کل استان با واحد تولیدی مکاتبه و به شرکت بازرسی رونوشت داده می شود. پس از انجام بازرسی و آماده شدن گزارش، گزارش بازرسی به سازمان ملی استاندارد ارسال و در آنجا بررسی و پس از تایید به اداره کل استان منعکس میگردد. در صورت انطباق معرفی به کمیته علایم جهت صدور گواهینامه انطباق انجام می پذیرد و برای واحد ارسال می گردد و در صورت مغایرت به واحد اخطار داده می شود.		
مدارک مورد نیاز:		
۱- قبض گاز		
۲- قبض برق		
۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد.		
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: از زمان دریافت گزارش از سازمان ملی استاندارد، حد اکثر ۳ روز کاری برای معرفی به کمیته علایم (در صورت انطباق) و یا اطلاع رسانی به واحد در قالب اخطار (در صورت عدم انطباق)	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)
		مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد
		شماره حساب (های) بانکی
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی : <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a>	
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:	
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه:	
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه:	
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:	

<a href="#">سامانه رسیدگی به شکایات سازمان ملی استاندارد</a>	نحوه دسترسی به شکایت از خدمت :
<a href="#">پرسشهای متداول</a> <a href="#">نظر سنجی خدمت</a> <a href="#">دستورالعملها و روشهای اجرایی</a>	